

# AGB's FRISEURTEAM-HAIRLINE Michael Dörr

---

Herzlich Willkommen im *Friseurteam Hairline*! Wir möchten, dass Ihr Besuch bei uns immer zu einem besonderen Erlebnis wird. Um Missverständnisse zu vermeiden und einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, bitten wir Sie, die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen und Zahlungsrichtlinien zu beachten.

- **1. Buchung und Anzahlung**

Um einen Termin bei uns zu buchen, ist eine Anzahlung erforderlich. Diese stellt sicher, dass Ihr Termin exklusiv für Sie reserviert wird und hilft uns, die wertvolle Zeit unserer Stylisten zu schützen. Die Anzahlung kann sicher und bequem über Paypal erfolgen.

- **2. Zahlungsrichtlinien**

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir aufgrund der Häufigkeit von kurzfristigen Absagen folgende Regelungen eingeführt haben:

- **50% der Anzahlung** werden bei einer Absage innerhalb von **24 Stunden** vor dem Termin einbehalten.
- **100% der Anzahlung** werden bei einer Absage von weniger als **6 Stunden** vor dem Termin einbehalten.
- **Möglichkeit zur Weitergabe des Termins:** Sollte es Ihnen nicht möglich sein, den Termin wahrzunehmen, können Sie den Termin an eine andere Person weitergeben. In diesem Fall wird die Anzahlung auf den Ersatztermin umbucht.
- Mit der Buchung des Termins bestätigen Sie, dass Sie unsere Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert haben.

- **3. Wichtige Informationen für die Buchung**

- **Für Neukunden** ist die Anzahlung zwingend erforderlich, um den Termin zu sichern.
- **Für Stammkunden** behalten wir uns vor, die Höhe der Anzahlung individuell und nach Häufigkeit der Buchungen zu entscheiden.

- **4. Informationen zur Paypal-Zahlung**

Die Anzahlung kann einfach und sicher über Paypal abgewickelt werden. Bitte beachten Sie, dass die Anzahlung bei einer Absage gemäß den oben genannten Bedingungen einbehalten wird.

- **5. Pünktlichkeit und Vorbereitung**

Wir bitten Sie, pünktlich zu Ihrem Termin zu erscheinen, damit wir Ihnen den bestmöglichen Service bieten können. Sollte sich Ihre Ankunftszeit verzögern, kann die Behandlung ggf. verkürzt werden, um den folgenden Kunden nicht zu beeinträchtigen.

- **6. Umfassende Beratung und individuelle Betreuung**

Unser Team von erfahrenen Stylisten nimmt sich vor jedem Termin die Zeit, Sie umfassend zu beraten und auf Ihre Wünsche einzugehen. Wir möchten, dass Sie mit Ihrem Haarschnitt, Ihrer Haarfarbe und unserer Leistung rundum zufrieden sind. Teilen Sie uns bitte alle Fragen oder Wünsche im Vorfeld mit, damit wir Ihnen einen maßgeschneiderten Service bieten können.

- **7. Hygiene und Sauberkeit**

Ihre Gesundheit und Sicherheit sind uns wichtig. Daher halten wir höchste Standards in

Bezug auf Hygiene und Sauberkeit in unserem Salon. Alle Werkzeuge werden regelmäßig desinfiziert, und wir verwenden nur Produkte, die wir als sicher und effektiv erachten.

- **8. Kinder im Salon**

Wir lieben es, wenn Familien uns besuchen. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir aus Gründen der Sicherheit und Ruhe darum bitten, dass Kinder während Ihres Termins beaufsichtigt werden.

- **9. Gutscheinbedingungen**

Gutscheine, die in unserem Salon erworben werden, können nur für Dienstleistungen und Produkte eingelöst werden. Bitte beachten Sie, dass Gutscheine nicht bar ausgezahlt werden und nur innerhalb des auf dem Gutschein angegebenen Zeitraums gültig sind.

- **10. Fotos und Social Media**

Wir freuen uns über Ihre positive Rückmeldung und Ihr Feedback! Wenn Sie mit unserem Service zufrieden sind, würden wir uns über ein Foto und eine Bewertung auf unseren Social Media Kanälen freuen. Sollten Sie mit dem Ergebnis nicht vollständig zufrieden sein, sprechen Sie uns bitte direkt an, damit wir eine Lösung finden können.

- **Wir danken für Ihr Vertrauen und freuen uns auf Ihren Besuch im *Friseurteam Hairline!***

-